



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Marta kodu OÜ
martakodu24@gmail.com
Kadaka tee 5,
Mustamäe linnaosa, Tallinn

08.11.2024 nr 5.1-3/41691-18

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelekontrolli teostamisel kontrolliti Marta kodu OÜs (registrikood 14260756) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelekontrolli aeg: 25.10.- 08.11.2024.
- 1.4. Järelekontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.5. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus ning päring majandustegevuse registris (MTR).
- 1.6. Järelekontrolli toimingutel osales Marta kodu OÜ (Hooldekodu) osakonna juhataja Ülle Kasepalu.

II. JÄRELKONTROLLI TULEMUSED

Järelekontrolli käigus tuvastati, et Hooldekodu on kõrvaldanud 23.08.2024 järelevalve aktis (järelekontroll) nr 5.1-3/41691-15 kirjeldatud rikkumised. SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELKONTROLLI MENETLUSE KOKKUVÕTE

- 3.1. SKA algatas 25.10.2024 Hooldekodus korduva järelevalve järelekontrolli ning palus Hooldekodul järelekontrolliks esitada hooldus- ja abihooletustöötajate nimekirja, viis hooldusplaani ja hooletustöötajate 2024. aasta septembri - oktoobri tööajatabelid. Hooldekodu edastas 29.10.2024 järelekontrolliks vajaminevad dokumendid ning lisas selgitused rikkumiste kõrvaldamise kohta.
- 3.2. SKA tuvastas, et Hooldekodu lähtub hooldusplaanide koostamisel SHS § 3 lõike 2 nõudest. Kontrollitud viis hooldusplaani on koostatud isikukeskselt. Hooldusplaani koostamisse on kaasatud teenusesaaja või tema lähedane.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 3 lõike 2** rikkumise kõrvaldanud.

3.3. SKA tuvastas, et Hooldekodu on koostanud teenusesaajatele hooldusplaani tähtaegselt (30 päeva jooksul teenusele saabumisest) ning hooldusplaanide koostamisel osalevad osakonna juhataja, meditsiiniõde ja teenusesaaja või tema lähedane.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 2** rikkumise kõrvaldanud.

3.4. Kontrollitud viies hooldusplaanis on sõnastatud eesmärk hooldusteenuse osutamiseks, planeeritud eesmärgist lähtuvad tegevused, nende osutamise sagedus ning antud hinnang tegevuste elluviimise kohta (märkused). SKA juhib tähelepanu, et eesmarke on soovitatav sõnastada isikust lähtuvalt, konkreetset, mõõdetavalt (SMART mudel).

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 4** rikkumise kõrvaldanud.

3.5. Hooldekodu vaatab teenusesaajate hooldusplaane üle vähemalt üks kord poolaastas ja vajadusel ka sagedamini (nt L. P. hooldusplaani). Hooldusplaanide ülevaatamise tulemused on kirjeldatud lühikokkuvõttes.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 5** rikkumise kõrvaldanud.

3.6. Hooldekodu täiendavate selgituste kohaselt on tagatud isikuhooldustoimingute tegemisel privaatsus. Hooldustöötajad teostavad isikuhooldustoiminguid selliselt, et teenusesaaja tunneks ennast privaatset. Näiteks toaüks on suletud, mitmekohalistes tubades teised teenusesaajad kas lahkuvad toast või pööravad end küljele, mis ei võimalda toimingut näha. SKA juhib veelkord tähelepanu, et privaatsuse tagamiseks mitmekohalistes tubades on soovitatav kasutada sirmet, vahekardinaid või muid eraldatust võimaldavaid vahendeid. Privaatsuse põhimõtet tuleb järgida ka siis, kui inimene ise sirmi või kardinat ei küsi või kui tema ümbritsevast arusaamise võime on vähenenud.¹

SKA seisukoht: Hooldekodu on **määruse nr 36 § 2 lõike 3** rikkumise kõrvaldanud.

3.7. Hooldekodu esitas järelkontrolli hooldustöötajate tööajatabelid (september ja oktoober 2024 a.), millest nähtus, et hooldustöötajad töötavad 24-tunnistes töövahetustes ja abihooldustöötajad töötavad päevastes vahetustes. Hooldustöötaja juhendab abihooldustöötaja tööd.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 22 lõike 3** rikkumise kõrvaldanud.

3.8. MTRi 07.11.2024 andmetel osutavad vahetult üldhooldusteenust kokku 11 hooldustöötajat, sh Hooldekodu juhataja ja osakonna juhataja. Töötajate nimekirja ja tööajatabelite järgi osutavad vahetult teenust kokku üheksa hooldustöötajat, kellest kaks on abihooldustöötajad.

SKA juhib tähelepanu, et Hooldekodul tuleb teostada muudatus MTRis, et täiendada E. R. andmeid, kes on läbinud hooldustöötaja 240-tunnise koolituse 17.09.2024 (tunnistus nr HO/94-2024).

SKA seisukoht: Hooldekodu on **MSÜS § 30 lõike 2** rikkumise kõrvaldanud.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
järelevalve peaspetsialist

¹ Õiguskantsler. [07.09.2023 kontrollkäik Marta Kodusse.](#)